

東レ浄水器保証書

本書はお買上げ日から下記期間中に故障が発生した場合には、下記の保証規定内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

品番	PT502SV (トレビノー PT502SV)		
保証期間	本体 (カートリッジは除く) お買上げ日より		1年
※お買上げ日	年	月	日
お客様	●ご住所		
	●お名前 様 ●電話 () -		
※販売店	●ご住所・店名		
	●電話 () -		

(販売店様へ) ※印は必ず記入してお渡しください。

東レ株式会社 トレビノー販売部
●〒103-8666 東京都中央区日本橋室町2-1-1

東レ家庭用浄水器保証規定

- 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買上げ販売店に修理をご依頼ください。本書の記載内容に基づき無料修理いたします。
 - ご転居ご贈答品等で、本書に記入してあるお買上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、トレビノーサービスセンター、または直接弊社までご連絡ください。
 - 保証期間内でも、次の場合は有料修理となります。
 - (イ) 消耗品であるカートリッジの交換。
 - (ロ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ハ) お買上げ後の落下等による破損および損傷。
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷。
 - (ホ) 車両、船舶への搭載による故障および損傷。
 - (ヘ) 本書の提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - お客様のご事情により出張修理をご依頼される場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 本書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ※ This warranty is valid only for the use of Japan.

(お問い合わせ窓口)

トレビノー
サービスセンター



0120-32-4192

トレビノー・ホームページアドレス: <http://www.torayvino.com>
カートリッジ交換時期お知らせメールサービス実施中!!

ミズ ヨイク ニ
(お問い合わせ受付時間)
AM 10:00~12:00
PM 1:00~5:00
(月~金曜日)
(祝祭日・弊社休業日を除く)

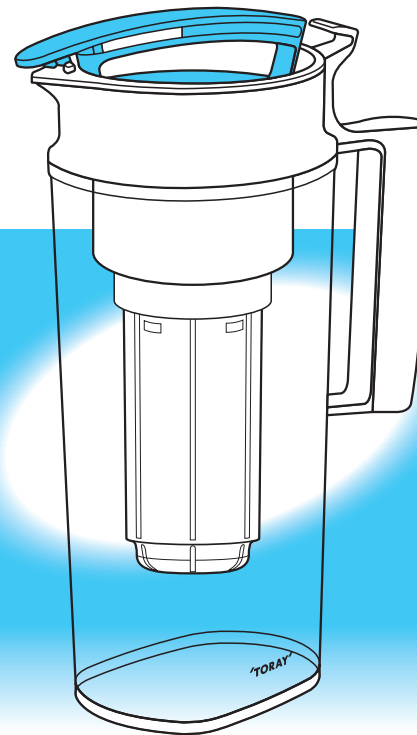
Printed in Vietnam.

‘TORAY’
Innovation by Chemistry

●東レポット型浄水器

トレビノー® PT502SV

品番: PT502SV



このたびは東レ家庭用浄水器
「PT502SV」をお買上げいただき
誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みいただき、
正しくお使いください。
また、この取扱説明書は大切に保管し、
必要なときにお読みください。

浄水部容量: 1.2L
全容量: 1.9L

取扱説明書

保証書付

本取扱説明書には、保証書が付いています。必要事項が記載されていることを確かめいただき、販売店からお受け取りください。

- 安全上のご注意 1・2・3・4
各部品の確認 5
はじめに
● 栓とロートの設計について 6
● 栓と取っ手カバーの設計について 6
● カートリッジの取付けかたと取外しかた 7
ご使用前の準備
● 部品の取外し 8
● 洗浄 8
● カートリッジの準備 9・10・11
● カートリッジ交換目安の設定 12

- ご使用方法
● 浄水をつくるとき 13
● 浄水を注ぐとき 14
● 横置きで保管するとき 14
カートリッジの取扱い
● カートリッジの交換方法 15
● カートリッジの交換時期について 15
組み立てかた 16
交換用カートリッジ 17
お手入れ方法 18
こんなときには 19・20
アフターサービス・お問い合わせ窓口仕様 21

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

また、いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

	警告 この警告事項に反した取扱いをすると、人が死亡または重傷などを負う可能性があることを示します。
	注意 この注意事項に反した取扱いをすると、人が傷害を負うまたは物的損害を負う可能性があることを示します。
	○記号は、「禁止」の行為を示します。 具体的な禁止事項が記載されています。
	●記号は、必ず守っていただきたい事項を示します。 具体的な強制・指示内容が記載されています。

各部品の名称については5ページをご参照ください。

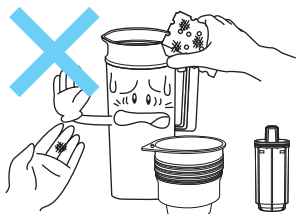
警告 浄水を正しくお使いいただくために

●日本の水道水の水質基準に適合した水をご使用ください。 ➡ 体調を損なう恐れがあります。

注意 浄水を正しくお使いいただくために

浄水は消毒(殺菌)用の塩素が取り除かれた水ですので、雑菌が浄水や本体容器内部、注ぎ口等に付着・繁殖する場合があります。下記注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。

○汚れた手やスポンジなどで触れないでください。



○水道水以外のもの(お茶、ジュース、牛乳など)をろ過したり、保存しないでください。

- ➡ 浄水性能劣化の恐れがあります。
雑菌が繁殖する恐れがあります。
- ➡ 変形・変色・破損の恐れがあります。
- ➡ 体調を損なう恐れがあります。

○本体が破損したときは、使用を中止し、破損部に手を触れないでください。

- ➡ けがをする恐れがあります。

●浄水は本体容器に入れたまま、冷蔵庫に保管し、24時間以内にお使いください。

●本体容器を横向きにした時に、水漏れが無いことを確認してください。

●使用後はすみやかに冷蔵庫に入れ、保管してください。

●新しいカートリッジをご使用の際は、捨て水が必要です。使い始めから3日間は、ロート一杯分のろ過した水を捨ててください。(1日1回)

- ➡ 使い始めは活性炭の一部が出ることがあります。

●カートリッジは交換目安に従って交換してください。

- ➡ カートリッジの交換目安は12ページ「カートリッジ交換目安の設定」に従って設定してください。また、15ページもご参照ください。

●2日以上使わない場合は、本体容器内の水をすべて捨てて、冷蔵庫で保管してください。使用を再開する際は8ページ「ご使用前の準備」に従ってご使用ください。

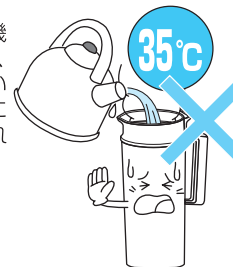
●2週間以上使わなかった場合は、古いカートリッジを捨てて8ページ「ご使用前の準備」に従い洗浄し、新しいカートリッジに交換してください。

- ➡ 一度通水した後長時間放置すると、機能が低下する恐れがあります。
雑菌が繁殖する恐れがあります。
- ➡ 体調を損なう恐れがあります。

注意 ご使用方法、取扱いについて

○カートリッジに35℃以上の温水を通水しないでください。

- ➡ 活性炭の機能が低下し、吸着した臭いなどが浄水に出てくる恐れがあります。



○クレンザーなどの研磨剤入りの洗剤、シンナーなどの薬品、タワシなどの硬いものでのお手入れはしないでください。

- ➡ キズ・変色の原因となります。



○本体容器・ロート・栓・取っ手カバーを70℃以上の温水に浸けないでください。

- ➡ 変形・変色・破損の恐れがあります。

○食器乾燥機・食器洗い機での洗浄・乾燥はしないでください。

- ➡ 変形・変色・破損・水漏れの恐れがあります。

安全上のご注意

❗ご使用前およびカートリッジ交換時は、8～12ページ「ご使用前の準備」を必ず行ってください。

➡ 体調を損なう恐れがあります。

❗栓を閉める際は動かなくなるまできつめに閉めてください。

➡ 水漏れの恐れがあります。

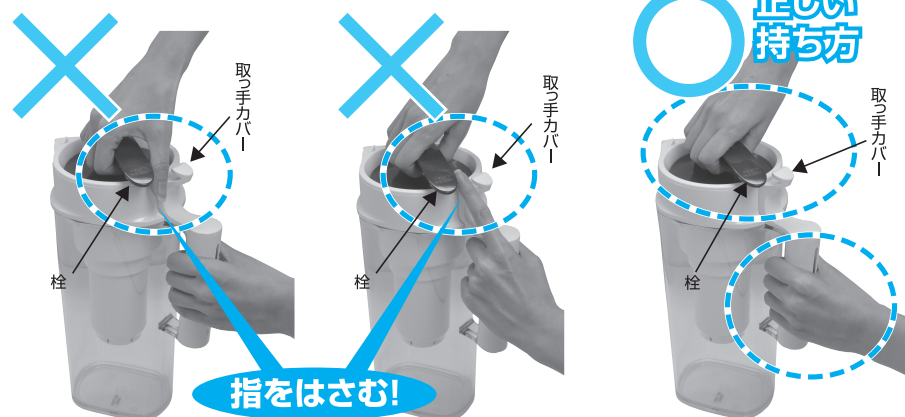
❗注ぐ際、ロートに水が入った状態での使用はおやめください。

❗本体容器・ロート・栓・取っ手カバーは、定期的に(2日に1回程度)洗浄してください。

➡ 清潔に保つために清潔なスポンジと食器用中性洗剤で洗い、よくすすいで洗剤を落としてください。すすぎが不十分な場合、本体の劣化・水質悪化の原因になります。

❗栓を開ける際に、「栓」と「取っ手カバー」の間に指を置かないでください。

➡ 指をはさむ恐れがあります。



小さいお子様がご使用される際は、特にご注意ください。

❗スライダーを取りはずす際は、設定した使用開始日を忘れないようにご注意ください。

❗持ち運ぶ際は、栓とロートがしっかり閉まっていることを確認してください。

➡ 栓がはずれ、本体容器が落下する恐れがあります。

❗濡れた手で持ち運ぶはしないでください。

➡ 容器がすべりやすくなり、落下させてしまう恐れがあります。

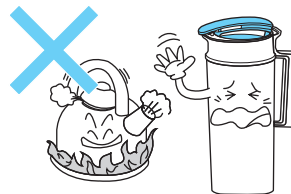


❗栓やロートが緩んだ状態で横置きはしないでください。

➡ 水漏れの恐れがあります。

❗高温になる器具(ストーブや電子レンジなど)や火気の近くでは使用しないでください。

➡ 変形・変色・破損する恐れがあります。



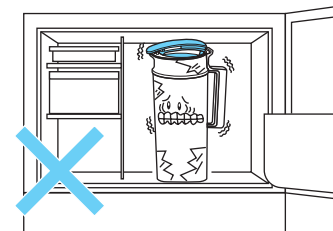
❗高温になる場所(直射日光の強い場所や炎天下の車中など)で放置・保管しないでください。

➡ 変形・変色・破損・浄水性能劣化の恐れがあります。



❗凍結させないでください。冷凍庫(フリーザー)、チルド室に入れないでください。

➡ 破損・浄水性能劣化の恐れがあります。

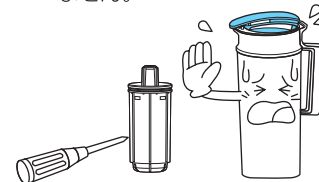


❗養魚用などには使用しないでください。

➡ 残留塩素の除去が不十分なとき、魚が死ぬ恐れがあります。

❗カートリッジを分解しないでください。

➡ 分解すると商品を正常にご使用できません。



⚠ 注意 その他の注意事項

●硬水を軟水にしたり、軟水を硬水にすることはできません。

軟水 ← X → 硬水

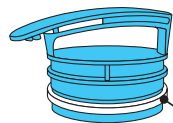


●本体容器内部やカートリッジに黒または白い粉がついている場合があります。これはろ材の活性炭やイオン交換体の粉末ですので異常ではありません。ご使用前に水道水で洗い流してください。

各部品の確認

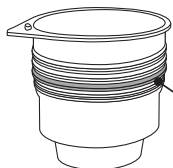
ご使用いただく前に各部品が揃っているかご確認ください。万一、不備や部品の破損がありました場合にはすぐにお買い上げ店もしくはトレビノサービスセンターにお申し付けください。

①栓(1個)

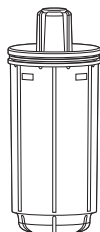


パッキン[小]
(半透明)

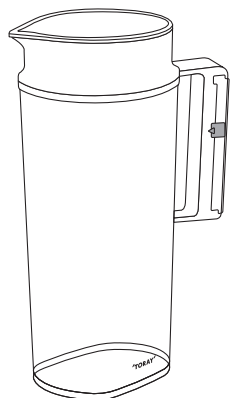
②ロート(1個)



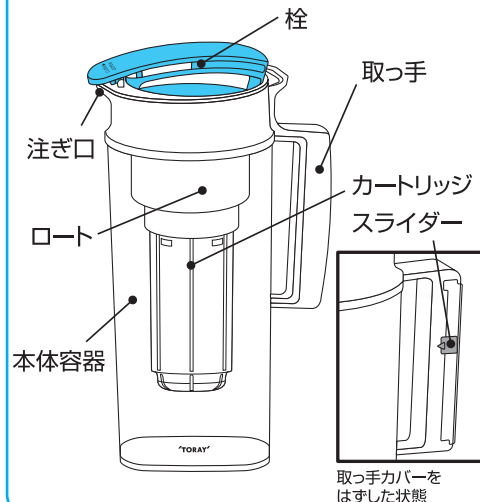
パッキン[大]
(グレー)

③カートリッジ(1個)
(品番: PTC.SVJ)⑤取っ手カバー
(1個)

④本体容器(1個)



各部のなまえ



トレビノ
サービスセンター

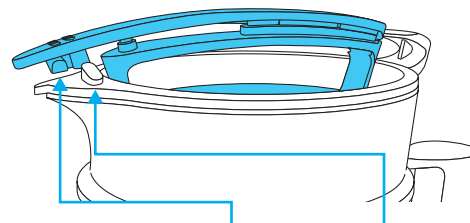
フリーダイヤル
0120-32-4192

ミズ ヨイクニ

【お問い合わせ受付時間】
AM10:00~12:00 PM1:00~5:00
(月~金曜日) (祝祭日、弊社休業日を除く)

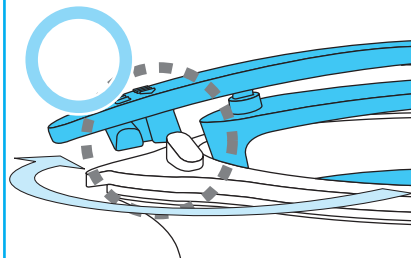
はじめに(PT502SVはこんな商品です)

①栓とロートの設計について

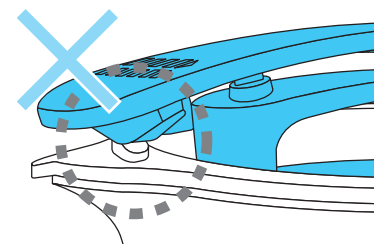


PT502SVは栓を回す動作だけで水を注いだり過できるように、栓とロートが一緒に回る設計になっています。

栓を開ける時は栓の凸部がロートの凸部を動かすことにより、栓とロートと一緒に回ります。

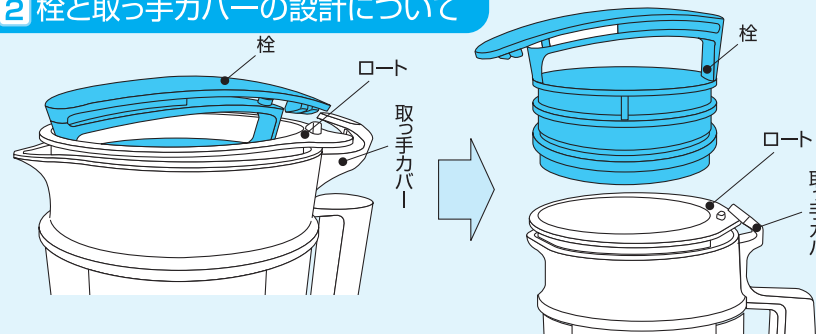


栓を閉める時は、栓の凸部がロートの凸部の上を越えるまで時計回りに閉めてください。



栓の凸部がロートの凸部の上を越えていない。(この状態だと栓を開けてもロートと一緒に回りません。)

②栓と取っ手カバーの設計について



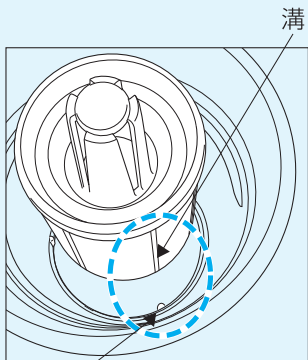
取っ手カバーは栓とロートを離す役割をします。栓を回す際は必ず取っ手カバーを取り付けたままにしてください。(使い方は8ページを参照ください)

はじめに(PT502SVはこんな商品です)

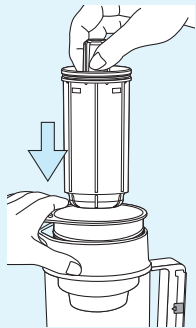
3 カートリッジの取付けかたと取外しかた ※PTC.SVJの場合

取付けかた

下図のようにカートリッジの溝をロートの突起に合わせ、カートリッジが止まるまで溝に沿って差し込んでください。

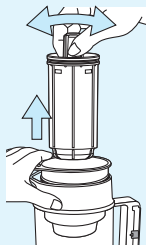


突起(ロート内に突起は3つあります。その内の1つに合わせてください。)



溝と突起を合わせないと外す際、取外しにくくなります。

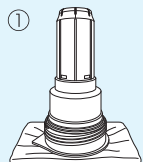
取外しかた



カートリッジを左右にゆっくり揺らしながら、上に引き抜いてください。

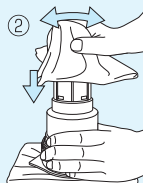
(PT502SVは横置きもできるように、ロートとカートリッジの密着を強くしています。)

取外せない場合は…



① ロートとカートリッジを本体から取出し、平らな台に安定させ、きれいな布を敷き、ひっくり返して置きます。

△注意 カートリッジがロートから抜け落ちる場合があるため、布の上で行ってください。



② カートリッジにきれいな布をかぶせてしっかり持ち、左右に揺らしながら、ゆっくりと下に押し外してください。(取外す際、指をはさまないようご注意ください。)

それでも取外せない場合は…

トレビノサービスセンターまでお問い合わせください。

トレビノ サービスセンター

0120-32-4192

(お問い合わせ受付時間)

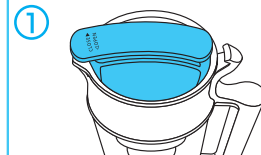
AM 10:00～12:00

PM 1:00～ 5:00 (月～金曜日)(祝祭日・弊社休業日を除く)

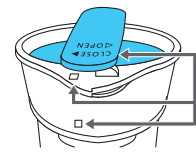
ご使用前の準備

1 部品の取外し 清潔な手で行ってください。

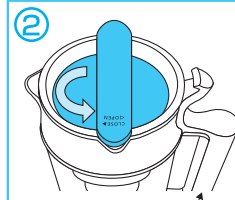
栓、ロートを外し、中のカートリッジを取り出します。



栓とロートが図のようにになっているか確認してください。

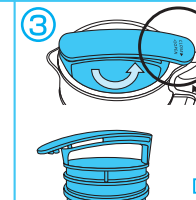


栓の「CLOSE▶」とロートの「□」印が本体容器の「□」印に重なるように合わせます。



栓とロートが閉まっている状態から反時計回りに回します。ロートは栓と一緒に回ります。

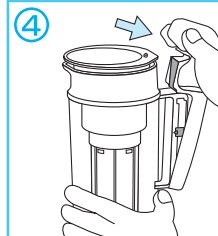
取っ手カバーは外さないでください。



取っ手カバーのところでロートは止まりますが、栓はそのまま反時計回りに回して外します。

ロートはここで止まります。

取っ手カバーは外さないでください。



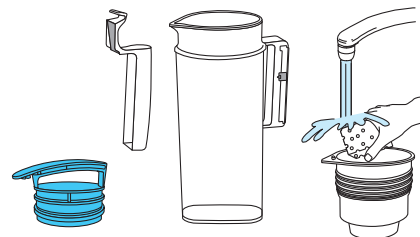
取っ手カバーの上部を引いて外します。外しにくいときは横にずらしながら引くと取り外せます。



カートリッジを取り出します。その後、ロート部分を持ち、反時計回りに回してロートを外します。

2 洗浄

本体容器・ロート・栓・取っ手カバーを洗浄します。

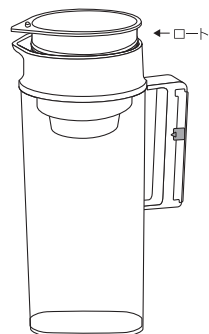


食器用中性洗剤をつけた清潔なスポンジを使用し、なるべくお湯で洗いよくすすいでください。(カートリッジは洗わないでください。)

ご使用前の準備

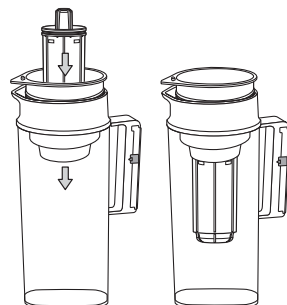
③ カートリッジの準備 正しく行わないと、ろ過に時間がかかります。

①



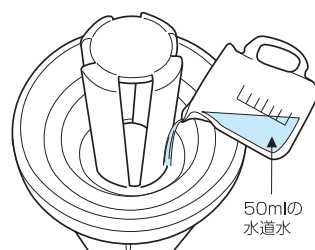
ロートを本体容器に乗せます。この時ロートは閉めないでください。閉めると本体容器内の空気が抜けず、ろ過できません。

②



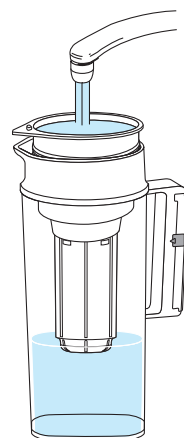
カートリッジをロート中央の穴に止まるまで差し込みます。

③



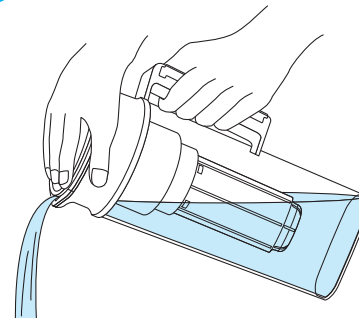
カートリッジの上から水道水を約50ml注ぎ、そのまま約10分間放置します。

④



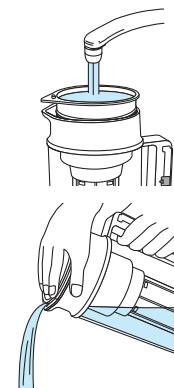
ロートにあふれない程度に水道水を入れます。〔※1〕
ロートすりきり1杯は約0.65Lです。

⑤



ロート内の水が空になったら、ロートを手で押さえながら本体容器内の水を捨てます。〔※2〕

⑥



④・⑤の作業をあと3回繰り返します。(合計4回)〔※3〕
捨てる水は、植物の水やりなどにお使いください。

- ※1 カートリッジとロートの接続部から水が漏れる場合は、カートリッジを取り付け直してください。
- ※2 捨て水の際、カートリッジのろ材の活性炭やイオン交換体の粉末により水が濁ることがありますが、適切な回数の捨て水を行うことにより改善されます。
- ※3 活性炭やイオン交換体の粉末が本体容器内部やカートリッジに付いている場合は洗い流してからご使用ください。

ご使用前の準備

③ カートリッジの準備 正しく行わないと、ろ過に時間がかかります。

⑩

栓の「CLOSE▶」とロートと本体容器の「□」印が同じ位置にくるように重ね、栓を時計回りに回して閉めてください。

⑪

カートリッジ準備完了です。

④ カートリッジ交換目安の設定 (1日3L使用の場合)

①

取っ手の中のスライダーを現在の日付に近いところ(月の上旬・中旬・下旬)に合わせ、使用開始時期を設定します。(図は2月上旬に設定する場合の例です。)

②

取っ手カバーを下側からはめ込んでください。

③

取っ手の背の部分にカートリッジ交換目安(2ヵ月間)の期間が表示されます。〔例〕使用開始日を2月上旬に設定した場合、取っ手カバーの背の部分に交換目安時期が4月上旬と表示されます。

④

取っ手の中のスライダーを現在の日付に近いところ(月の上旬・中旬・下旬)に合わせ、使用開始時期を設定します。(図は2月上旬に設定する場合の例です。)

●1日2L使用の場合は、カートリッジ交換目安が3ヶ月になるため、使用開始日に1ヶ月追加して設定してください。(使用開始日が2月上旬の場合、3月上旬に設定してください。)

トレビノーホームページでは、ご使用方法を動画でわかりやすくご案内しております。ぜひご利用ください。

<http://www.torayvino.com/support/videomanual/index.html>

ご使用方法

1 浄水をつくるとき(ろ過)

栓を開けると、ロートも同時に回ります。
ロートは取っ手カバーの位置で止まります。

①

栓とロートが閉まっている状態。

②

取っ手カバーは外さないでください。

栓を反時計回りに回します(*)。ロートは図の位置で止まりますが、栓はそのまま回します。

*ロートと一緒に回らない場合は、もう一度6ページ⑦を参照して、栓を閉め直してから再度回してください。

③

栓が取れます。

④

水道水を入れてろ過します。ロートすりきり1杯は約0.65Lです。本体容器にはロート約2杯分の浄水が入ります。

《重要》このとき、ロートおよび栓を閉めないでください。閉めると本体容器内の空気が抜けず水がろ過されません。

⑤

ロートの水が空になったら図のように「CLOSE▶」をロートの「□」マークに合わせてから時計回りに栓を閉めます。

表示のろ過流量(0.35L/分)は、カートリッジが十分に水になじんだ状態において、JISの試験方法に従って計測した結果です。通常はロート1杯分あたり約2分でろ過しますが、水質、水温や季節、地域、水道水の注ぎ方などの使用状況によりろ過に時間がかかったり早まったりする場合があります。

2 浄水を注ぐとき

①

栓とロートが閉まっている状態から栓を反時計回りに約90°回して、浄水を注ぎます。

②

使い終わったら栓を閉めます。

3 横置きで保管するとき

①

栓が閉まっていることを確認します。

②

冷蔵庫に入れる前に予めシンクで本体容器を横にして、水が漏れないか確認してください。

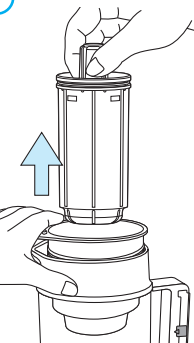
③

図のように栓側から見て取っ手カバーを右側に向けて横にすると安定して置くことができます。

カートリッジの取扱い

① カートリッジの交換方法

①



「ご使用前の準備(8ページ)」に従い、栓を外してからご使用済みカートリッジの上部を持ち、左右に揺らしながら上に引き上げて、外します。詳しくは、7ページの「カートリッジの取外しかた」をご参照ください。

②

「ご使用前の準備」の作業を行います。

8ページ
↓
12ページ

ご使用済みのカートリッジや本体容器は、可燃性廃棄物(プラスチックゴミ)ですが、廃棄方法に関しては、お住まいの地域の条例ルールに従った方法で分別廃棄願います。

② カートリッジの交換時期について

交換時期は使用水量、水質、水温や季節、地域などの使用状況により異なりますが、1日3L使用した場合2ヶ月、1日2L使用した場合3ヶ月が交換目安(約200L)です。

最適な性能でお使いいただくために、12ページ「カートリッジ交換目安の設定」にしたがって交換時期を設定し、カートリッジを定期的に交換してください。

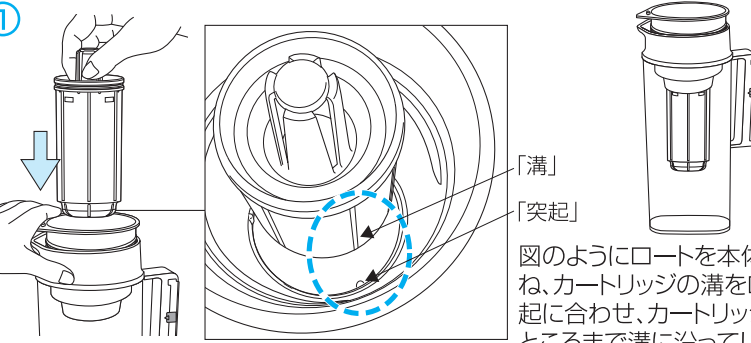
■次の場合は早めにカートリッジを交換してください。

- 浄水に塩素(カルキ臭)がのこるようになった。
- 2週間以上使用しなかった。

組み立てかた

新しいカートリッジを使用する場合は、取扱説明書内の8～11ページ「洗浄・カートリッジの準備」を必ず行ってください。

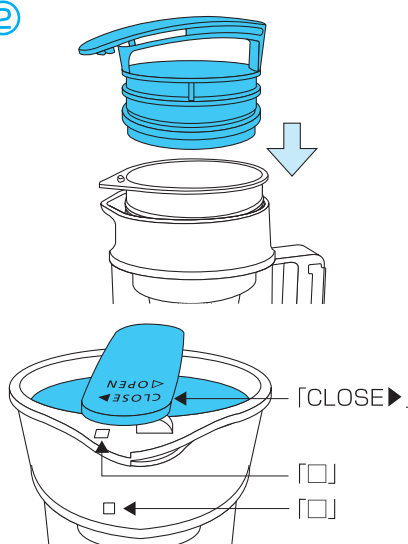
①



図のようにロートを本体容器に重ね、カートリッジの溝をロートの突起に合わせ、カートリッジが止まるまで溝に沿ってしっかり差し込みます。

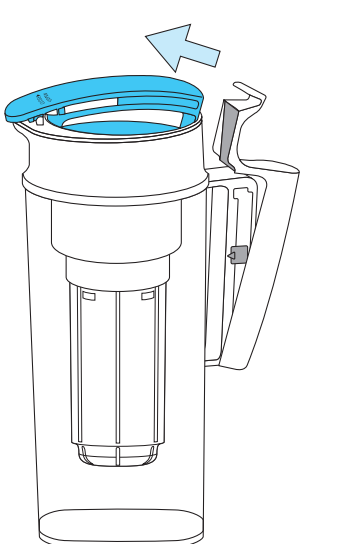
※ ロート内に突起は3つあります。その内の1つに合わせてください。

②



栓を図のように合わせ、時計回りに回して栓を閉めます。その際、ロートも一緒に回ります。

③



取っ手カバーの底面にある穴を本体容器に合わせてから取っ手カバーを押し込んでほめてください。

交換用カートリッジ

本商品にはPTC.SVJがセットされています。

交換用カートリッジは別売の『トレビノ・ポット型カートリッジ PTシリーズ』をお使いください。

ポット型カートリッジPTシリーズ
〈高除去(12項目クリア)タイプ〉

(1個入)品番:PTC.SVJ
(2個入)品番:PTC.SV2J

交換目安:200L



(1個入)品番:PTC.VJ
(2個入)品番:PTC.V2J

交換目安:200L



ポット型カートリッジPTシリーズ
〈トリハロメタン・塩素・カビ臭(2-MIB)除去(6項目クリア)タイプ〉

(1個入)品番:PTC.FJ
(3個入)品番:PTC.F3J

交換目安:200L



品 番		PTC.SVJ、PTC.SV2J、 PTC.VJ、PTC.V2J	PTC.FJ、PTC.F3J
ろ材の種類		活性炭、イオン交換体	活性炭
浄水能力 (1個あたり)	遊離残留塩素 (除去率80%)	200L	200L
	総トリハロメタン (除去率80%)	200L	200L
	溶解性鉛 (除去率80%)	200L	—
	2-MIB(カビ臭) (除去率80%)	200L	200L
	CAT(農薬) (除去率80%)	200L	200L
	テトラクロエチレン (除去率80%)	200L	200L
	トリクロロエチレン (除去率80%)	200L	200L
	1,1,1-トリクロロエタン (除去率80%)	200L	—
	クロロホルム (除去率80%)	200L	—
	ブロモクロロメタン (除去率80%)	200L	—
総ろ過水量 JIS S3201 試験結果	ジブロモクロロメタン (除去率80%)	200L	—
	ブロモホルム (除去率80%)	200L	—
	ろ材の取替 時期の目安	1日3L使用した場合 1日2L使用した場合	2ヶ月 3ヶ月

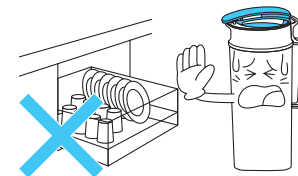
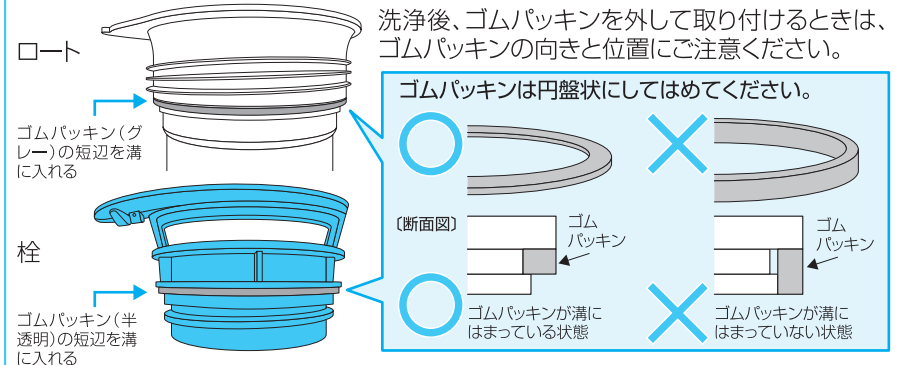
お手入れ方法

衛生性を保つために、下記のお手入れ方法に従って本体容器・ロート・栓・取っ手カバーは定期的に(2日に1回程度)洗浄してください。

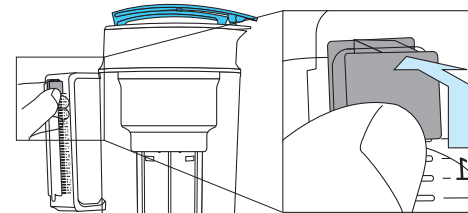
栓・ロートの外しかたは、8ページ「部品の取外し」①～⑤をご参照ください。また、洗浄の際はカートリッジを取外してください。カートリッジの取付けかたと取外しかたは7ページをご参照ください。



食器用中性洗剤を使い、清潔なスポンジを使用し、なるべくお湯で洗浄してください。クレンザーなどの研磨剤入りの洗剤、シンナーなどの薬品、タワシなどの硬いものでのお手入れはしないでください。洗剤はよくすすいで落としてください。



食器乾燥機・食器洗い機での洗浄・乾燥はしないでください。



スライダーは上部へ動かし、奥に押し出すと、取り外すことができます。

カートリッジ交換時期お知らせメールサービス

カートリッジの交換時期を電子メールで自動的にご連絡する便利なサービスです。トレビノホームページより、無料でご登録が可能ですので、ぜひご利用ください。

トレビノ・ホームページアドレス <http://www.torayvino.com>

携帯電話からでもご登録ができます。

携帯電話用アドレス <http://www.torayvino.com/i/>

携帯電話から
アクセスする
場合のご注意

- ①携帯電話の機種によりご登録いただけない場合があります。
- ②接続料および通話料はおお客様のご負担となります。
- ③携帯電話での読取りが不可能な場合は、<http://www.torayvino.com/i/>を携帯電話に直接ご入力いただくか、パソコンよりご登録ください。



こんなときは

こんなとき	確認しましょう	こうしましょう
ろ過時間が短い	_____	通常、浄水部いっぱい約3分半でろ過しますが、水質、水温や季節、地域などの使用状況によりろ過するのに非常に短い場合や時間がかかる場合があります。性能に問題はありません。
ろ過時間が長い	新しいカートリッジではありませんか？	新しいカートリッジの場合、表示のろ過流量(0.35L/分)になるのは、使用開始日から数日になります。13ページ「ご使用方法」をご参照ください。
	古いカートリッジではありませんか？	目詰まりしている可能性があります。新しいカートリッジに交換してください。
ニオイが残る	カートリッジの交換時期が過ぎていませんか？	カートリッジを交換してください。
	カートリッジとロートの接続部から水が漏れていませんか？	カートリッジをはめ直してください。
	浄水は古くないですか？	浄水は冷蔵庫に保管し、24時間以内にお使いください。
	使い始めに4回ろ過しましたか？	カートリッジのろ材の活性炭やイオン交換体の粉末が水中に混じることがありますが、異常ではありません。8ページ「ご使用前の準備」に従ってご使用ください。活性炭やイオン交換体の粉末が本体容器内部についている場合は洗い流してください。
浄水のニオイ・味がおかしい	カートリッジの交換時期が過ぎていませんか？	カートリッジを交換してください。
	カートリッジが汚れていませんか？	
	本体容器・ロート・栓が汚れていませんか？	18ページ「お手入れ方法」に従って洗浄してください。
ロートが取っ手カバールの位置で止まらない	_____	栓の「CLOSE▶」マークの部分を押したまま取っ手カバールを通過させると、ロートが止まらないことがあります。取っ手カバールを通過させるときは、栓を押さずに回してください。 取っ手カバールを「カチッ」と音がするところまで確実に取り付けてください。
ロートと栓が一緒に回らない	_____	一度栓をきっちりと閉め、7ページ④を参照して栓を閉め直してから再度回してください。
ロートや栓が閉まらない	栓のパッキン〔小〕とロートのパッキン〔大〕が正しく取り付けられていますか？	18ページの通りパッキンが浮いたりねじれたりしている場合は正しく付け直してください。
ろ過ができない	栓が閉まっていますか？	ろ過中は栓を外してください。
	ロートが閉まっていますか？	一度8ページ①の状態に戻してから、栓を外してください。その際にロートも栓と一緒に回っていることを確認してください。
浄水が出ない	ロートが閉まっていますか？	8ページ①の状態に戻してから、13～14ページ「ご使用方法」に従ってご使用ください。

こんなとき	確認しましょう	こうしましょう
カートリッジが外れない	カートリッジの溝とロートの突起を合わせて、差し込みましたか？	カートリッジを左右に揺らしながら引き抜いてください。左右に揺らしても抜けない場合は、7ページ「カートリッジの取付けかたと取外しかた」をご参照ください。それでも外れない場合は、トレビノサービスセンターまでご連絡ください。
水が漏れる	ロートがゆるんでいますか？	8ページ①の状態に戻してください。
	栓のパッキン〔小〕とロートのパッキン〔大〕が逆についていませんか？	18ページの通り栓にはパッキン〔小・半透明〕、ロートにはパッキン〔大・グレー〕を正しく付けてください。
	栓のパッキン〔小〕とロートのパッキン〔大〕が正しく取り付けられていますか？	18ページの通りパッキンが浮いたりねじれたりしている場合は正しく付け直してください。
	パッキン〔小〕またはパッキン〔大〕が傷んでいますか？	パッキンの交換が必要です。トレビノサービスセンターへお問い合わせください。(有償)

トレビノ
サービスセンター

フリーダイヤル
020
FreeDial

ミズ ヨイクニ
0120-32-4192

【お問い合わせ受付時間】
AM10:00～12:00 PM1:00～5:00
(月～金曜日)(祝祭日、弊社休業日を除く)

⚠ 注意 本商品の浄水能力は、JISの試験方法で定められた条件下で各項目毎に計測した浄水能力を個別に表示したものです。実際の水道水の水質やろ過流量などの違いによってろ材の取換時期の目安は変わることがあります。

MEMO
