

【重要なお知らせ】デジタル式トルクレンチシリーズに関する不具合について

平素より現場市場をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が販売しておりました「KTC デジタル式トルクレンチシリーズ」の一部製品におきまして、トルク値が正しく表示されない可能性があることが確認されました。
現在、該当製品の販売を一時停止するとともに、既にご購入いただいたお客様には、個別に対応のご案内を差し上げております。

該当のお客様には、大変ご迷惑ご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。
詳細につきましては、以下のリンクよりメーカー公式のニュースリリースをご確認ください。

詳しくはこちら（KTC公式ニュースリリース）

<https://ktc.jp/news/140337>

該当商品一覧

「デジタル式トルクレンチシリーズ デジラチェ及びメモルク並びにメモルクPRO」（2023年10月発売以降の現行モデル）

| メモルクPROシリーズ(2024年12月発売～) | | | |
|--------------------------|---------------|-----------------|----------|
| No. | 品名 | 品番 | ヘッド形状 |
| 1 | GNWH010-R2 | 6.3sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 2 | GNWH025-R2 | 6.3sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 3 | GNWH010-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 4 | GNWH025-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 5 | GNWH050-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 6 | GNWH100-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 7 | GNWH100-C4 | 12.7sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 8 | GNWH200-R4 | 12.7sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 9 | GNWH300-R4 | 12.7sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 10 | GNWH600-R6 | 19.0sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 11 | GNWH800-R6 | 19.0sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 12 | GNWH800-R8 | 25.4sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 13 | GNWH025-W24 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 14 | GNWH050-W24 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 15 | GNWH100-W36 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 16 | GNWH200-W36 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 17 | GNWH010-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 18 | GNWH025-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 19 | GNWH050-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 20 | GNWH100-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 21 | GNWH100-X1418 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 22 | GNWH200-X1418 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 23 | GNWH300-X1418 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |

メモルクシリーズ(2023年10月発売～)

| No. | 品名 | 品番 | ヘッド形状 |
|-----|--------------|-------------|----------|
| 1 | GNW010-R2 | 6.3sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 2 | GNW025-R2 | 6.3sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 3 | GNW010-R3 | 9.5sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 4 | GNW025-R3 | 9.5sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 5 | GNW050-R3 | 9.5sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 6 | GNW100-R3 | 9.5sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 7 | GNW100-C4 | 12.7sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 8 | GNW200-R4 | 12.7sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 9 | GNW300-R4 | 12.7sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 10 | GNW600-R6 | 19.0sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 11 | GNW800-R6 | 19.0sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 12 | GNW800-R8 | 25.4sq.メモルク | ラチェットヘッド |
| 13 | GNW025-W24 | メモルク モンキヘッド | モンキヘッド |
| 14 | GNW050-W24 | メモルク モンキヘッド | モンキヘッド |
| 15 | GNW100-W36 | メモルク モンキヘッド | モンキヘッド |
| 16 | GNW200-W36 | メモルク モンキヘッド | モンキヘッド |
| 17 | GNW010-X0912 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 18 | GNW025-X0912 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 19 | GNW050-X0912 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 20 | GNW100-X0912 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 21 | GNW100-X1418 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 22 | GNW200-X1418 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 23 | GNW300-X1418 | メモルク 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |

デジラチェシリーズ(2023年10月発売～)

| No. | 品名 | 品番 | ヘッド形状 |
|-----|---------------|-----------------|----------|
| 1 | GNWH010-R2 | 6.3sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 2 | GNWH025-R2 | 6.3sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 3 | GNWH010-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 4 | GNWH025-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 5 | GNWH050-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 6 | GNWH100-R3 | 9.5sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 7 | GNWH100-C4 | 12.7sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 8 | GNWH200-R4 | 12.7sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 9 | GNWH300-R4 | 12.7sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 10 | GNWH600-R6 | 19.0sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 11 | GNWH800-R6 | 19.0sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 12 | GNWH800-R8 | 25.4sq.メモルク PRO | ラチェッドヘッド |
| 13 | GNWH025-W24 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 14 | GNWH050-W24 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 15 | GNWH100-W36 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 16 | GNWH200-W36 | メモルク PRO モンキヘッド | モンキヘッド |
| 17 | GNWH010-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 18 | GNWH025-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 19 | GNWH050-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 20 | GNWH100-X0912 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 21 | GNWH100-X1418 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 22 | GNWH200-X1418 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |
| 23 | GNWH300-X1418 | メモルク PRO 交換式ヘッド | 交換式ヘッド |

セット ※下記入組品の回収対象品番（単品）「●」が各1ずつ入っています。

| No. | セット品番 | 入組品の回収対象品番（単品） | | | |
|-----|-------------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| | | GEW010-R3 | GEW025-R3 | GEW050-R3 | GEW100-C4 |
| 1 | SK37424EX | | | ● | |
| 2 | SK37424EXBK | | | ● | |
| 3 | SK37424EXR | | | ● | |
| 4 | SK37424EXWH | | | ● | |
| 5 | SK8000EX | ● | ● | ● | ● |
| 6 | SK8024AEX | ● | ● | ● | ● |
| 7 | SK8025AEX | ● | ● | ● | ● |